

Sønderborg Fornikling A/S – Cvr nr. 34 20 16 33

Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser med virkning fra: 01.12.2024

Generelt

De Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser er gældende såfremt andet ikke er skriftligt aftalt og accepteret af begge parter.

Priser

Alle aftalte priser er Ex Works Sønderborg Fornikling A/S (Incoterms 2010, EXW) og ex moms, fragt og miljøtillæg.

Ved samhandel med kunder uden EU er alle priser også ex. told og evt. afgifter.

Specifikation

Ved fremsendelse af en ordre, skal der vedlægges indkøbsordre eller rekvisition. Ordren skal indeholde kravspecifikation til ønsket overfladebehandling. Hvor produktkravet ændres, er kunden ansvarlig for at fremsende opdateret tegning eller information inden fremsendelse af ny ordre. Herved sikres at relevante dokumenter og arbejdsbeskrivelser kan ajourføres.

Dokumentation for Grundmateriale og Tegninger

Det er kundens ansvar at levere komplette og opdaterede tegninger samt oplysninger om grundmaterialet på emnerne, der ønskes behandlet. Mangler sådanne oplysninger, forbeholder vi os retten til at afvise ordren eller fastsætte særlige vilkår for refusion i tilfælde af manglende dokumentation.

Reklamationsret og Erstatning

Hvis der forekommer fejl eller mangler i leveringen, hvor årsagen kan henføres til manglende information om grundmateriale eller ufuldstændige tegninger, har kunden begrænset reklamationsret. Vi kan ikke stilles til ansvar for fejl i overfladebehandlingen, der skyldes utilstrækkelig dokumentation eller manglende information om emnets materialeegenskaber.

Ansvar for Opdatering af Specifikationer

Ved enhver ændring af produktkrav eller overfladebehandlingsspecifikationer er det kundens ansvar at sikre, at opdaterede dokumenter sendes i tide. Misligholdes dette, kan vi ikke gøres ansvarlige for manglende overensstemmelse mellem kundens forventninger og det leverede resultat.

Indgangsemner

Krav til emnerne vi modtager til overfladebehandling: Mindre olie tilladt. Skal være metallisk rene uden svejseslagger, fastbrændt olie, maling, tuschstreger, tape, tapeklister, silikone, håndcreme eller lignende.

Indgangskontrol

Ved vare modtagelse af ordrer hos Sønderborg Fornikling A/S udføres følgende: Varer registreres og sendes til udførende afdeling. Der foretages normalt ikke indgangskontrol på udseende og antal.

Hvor der observeres åbenlyse fejl, kontaktes kunden.

Kvalitetskontrol

Efter overfladebehandling udføres den kvalitetskontrol, der er aftalt via tilbud, eller som er fastholdt på kontrolinstruktionen. Aftalt dokumentation medsendes varen.

Pakning

Pakkes som modtaget eller efter indgået aftale.

Modtage adresse

Emner sendes til: Sønderborg Fornikling A/S Tinggårdvej 2, Røgebøl DK-6400 Sønderborg

Gennemløbstid

Hvor ikke andet er aftalt via samhandelsaftale eller tilbud, er vejledende gennemløbstid hos Sønderborg Fornikling A/S, 1 – 2 uge fra modtagelse, eksklusiv transport.

Sønderborg Fornikling A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af for sen levering.

Betalingsbetingelser

Netto kontant 7 dage fra fakturadato.

Minimum faktureringspris

Der faktureres som minimum til den til enhver tid gældende minimumspris.

Den aktuelle minimumspris kan oplyses ved henvendelse til logistik@sdbg-fornikling.dk.

Prisen er eks. fragt, moms og energi tillæg.

Reklamation

Ved reklamation kontaktes den kvalitetsansvarlige hos Sønderborg Fornikling A/S.

Reklamationsret

Sønderborg Fornikling A/S udfører en bred paletter af forskellige processer / overfladebehandlinger. Disse processer kan i større eller mindre grad modstå korrosion angreb. Vi er afhængige af hvordan emner pakkes og lagres, efter de er blevet overfladebehandlet. Derfor kan vi ikke give nogen garanti for de overfladefejl der opstår efter en vis periode. Grundlæggende frafalder reklamationsretten efter 3 måneder. Kan aftales separat.

Produktansvar

Hvor krav til overfladebehandling ikke overholder tegningskravet, skal emner returneres til Sønderborg Fornikling A/S. Reklamationsmeddelelsen skal indeholde grøn kvalitetsfølgerseddel samt indkøbsordrenummer. Hvor overfladebehandlingen kan ændres, eller emnerne kan sorteres, udføres dette af Sønderborg Fornikling A/S uden beregning. Hvis kunden selv vil påtage sig sorteringsarbejdet og ligeledes når der på eget initiativ påfører bevisførelsen ekstra omkostninger, skal dette altid aftales på forhånd fra sag til sag. Hvor emner ikke kan ændres og derfor må kasseres, erstattes udgangsemnet, dog maximalt 3 x prisen på overfladebehandlingen. Evt. følgeomkostninger erstattes ikke.